

## **Algemene Voorwaarden SL Lifecoaching**

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan SL Lifecoaching opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.

SL Lifecoaching: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en degene aan wie opdrachtgever de opdracht voor de diensten heeft verstrekt.

Diensten: alle werkzaamheden c.q. activiteiten op het gebied van persoonlijke coaching en andere begeleidingstrajecten en aanverwante werkzaamheden, uit hoofde van de overeenkomst.

Overeenkomst: elke overeengekomen afspraak tussen opdrachtgever en SL Lifecoaching tot het verlenen van diensten door SL Lifecoaching voor opdrachtgever en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

NOBCO: De Stichting Nederlandse Orde van Beroeps Coaches.

### Artikel 2: Algemeen/toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen waarbij door SL Lifecoaching in het kader van haar beroep diensten worden aangeboden en geleverd, alsmede op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn en indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en SL Lifecoaching zijn overeengekomen.

3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij SL Lifecoaching deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard.

4. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op elke overeenkomst waarbij voor de uitvoering door SL Lifecoaching derden worden betrokken.

5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en SL Lifecoaching zullen alsdan overleggen om een nieuwe bepaling in plaats van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk overeenstemt met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

6. Indien SL Lifecoaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SL Lifecoaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

7. De rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen niet aan derden worden overgedragen, behalve met schriftelijke toestemming van SL Lifecoaching.

### Artikel 3: Gedragsregels

SL Lifecoaching neemt bij de uitvoering van de Diensten, voor zover relevant, de "Internationale Ethische Code" dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels in acht. Deze gedragsregels zijn te vinden op de website van de NOBCO ([www.nobco.nl](http://www.nobco.nl)). Daarnaast volgt SL Lifecoaching de gedragsregels van Noloc ([www.noloc.nl](http://www.noloc.nl)).

#### Artikel 4: Offertes, aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van SL Lifecoaching zijn vrijblijvend en zijn (mede) gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. SL Lifecoaching is slechts aan een offerte of aanbieding gebonden indien deze door opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan SL Lifecoaching is bevestigd.
3. Indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke verschrijving of vergissing bevat, kan SL Lifecoaching niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden.
4. Documentatiemateriaal bij de offerte verstrekt, is uitsluitend ter informatie en opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
5. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte van SL Lifecoaching schriftelijk dan wel per e-mail aanvaardt conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel en heeft ingestemd met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
6. De overeenkomst komt eveneens tot stand indien SL Lifecoaching een met opdrachtgever gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
7. De overeenkomst komt conform de voorwaarden van de offerte of aanbieding (inclusief deze algemene voorwaarden) ook tot stand op het moment dat met de feitelijke dienstverlening door SL Lifecoaching is begonnen, ook indien er geen schriftelijk akkoord is van de opdrachtgever.

#### Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere overeenkomst berust op de verplichting van SL Lifecoaching om zich in te spannen haar verplichtingen na te komen met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
2. SL Lifecoaching is gerechtigd om in alle gevallen waarin zij dat nuttig of nodig acht voor de uitvoering van de overeenkomst, in overleg met de opdrachtgever, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. Als voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of door SL Lifecoaching een termijn is opgegeven, dan is dit indicatief en nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van deze termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van SL Lifecoaching op, zodat opdrachtgever de overeenkomst ook niet kan ontbinden en/of enige schadevergoeding kan verlangen. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een termijn SL Lifecoaching in gebreke stellen waarbij SL Lifecoaching een nieuwe, redelijke, termijn wordt geboden om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
4. Op verzoek van opdrachtgever kan SL Lifecoaching indien mogelijk noodzakelijke aanpassingen in de diensten aanbrenge, SL Lifecoaching is daartoe echter nimmer verplicht. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke diensten zal opdrachtgever, zonder dat een afzonderlijke schriftelijke opdracht vereist is, de kosten van het meerwerk aanvullend betalen aan SL Lifecoaching.

#### Artikel 6: Honorarium en kosten

1. Het honorarium van SL Lifecoaching is een vooraf bepaald vast bedrag of een vaste uurprijs voor elke overeenkomst c.q. per geleverde diensten, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege, zoals omzetbelasting (B.T.W.), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en exclusief reis- en andere onkosten, zoals declaraties van ingeschakelde derden.

3. Voor de berekening van de kilometervergoeding wordt uitgegaan van de ANWB routeplanner, snelste route.

#### Artikel 7: Facturering, betaling en incassokosten

1. Betaling aan SL Lifecoaching dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door SL Lifecoaching aangegeven wijze, tenzij anders door SL Lifecoaching is aangegeven.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige aftrek, verrekening en/of opschorting van de betaling uit welke hoofde dan ook.

3. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien opdrachtgever te kennen geeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4. Indien opdrachtgever de factuur van SL Lifecoaching niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim door het enkele verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, en zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

5. SL Lifecoaching is gerechtigd om de uitvoering van de diensten op te schorten, zolang de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, ongeacht of er een bepaalde termijn van uitvoering is afgesproken.

6. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim tot het moment dat het volledige verschuldigde bedrag aan SL Lifecoaching is betaald over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd .

7. Alle kosten die SL Lifecoaching maakt in verband met de invordering van door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalde facturen, zijn voor rekening van opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen. Deze kosten betreffen, maar zijn niet beperkt tot, (buitengerechtelijke) kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten, alsmede de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten.

#### Artikel 8: Geheimhouding

1. SL Lifecoaching is jegens derden gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever, tenzij zij de informatie uit andere bron heeft verkregen, tenzij zij verplicht wordt door de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk als de vertrouwelijkheid van de informatie uitdrukkelijk door opdrachtgever aan SL Lifecoaching is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### Artikel 9: (Intellectuele) eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van (intellectueel) eigendom met betrekking tot de diensten van SL Lifecoaching, waaronder de rechten op het in het kader van de diensten door SL Lifecoaching gebruikte en/of aan opdrachtgever en/of klant verstrekte materiaal, berusten bij SL Lifecoaching.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan het door SL Lifecoaching verstrekte materiaal openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te vermenigvuldigen, zonder de schriftelijke toestemming van SL Lifecoaching. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan de informatie en/of het materiaal te gebruiken in het kader van de overeenkomst.

3. SL Lifecoaching is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers.

#### Artikel 10: Annulering

Als de opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de geplande afspraak annuleert, dan is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan SL Lifecoaching.

Dit geldt niet als er voor de geannuleerde afspraak een vervangende afspraak wordt gemaakt en deze vervangende afspraak wel doorgang vindt.

#### Artikel 11: Locatie

1. De coaching en/of andere begeleidingstrajecten kunnen plaatsvinden op verschillende locaties en tijdstippen, die vooraf worden overeengekomen.

2. Indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven dan wel SL Lifecoaching niet in staat is de coaching en/of andere begeleidingstrajecten te laten plaatsvinden op de overeengekomen locaties en tijdstippen, kan SL Lifecoaching geheel of gedeeltelijk afwijken van de in zijn offerte of de overeenkomst vermelde locaties en tijdstippen. Indien een afspraak niet kan doorgaan bijvoorbeeld vanwege ziekte van coach of niet beschikbaarheid van ruimten, zal SL Lifecoaching – indien redelijkerwijze mogelijk – voor adequate vervanging zorgdragen, een en ander in overleg met opdrachtgever.

#### Artikel 12: Beëindiging van de Overeenkomst

1. SL Lifecoaching is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen, waaronder maar niet beperkt tot, de situatie dat opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door SL Lifecoaching verzonden factuur binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

2. Zowel opdrachtgever als SL Lifecoaching kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de andere partij in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. SL Lifecoaching is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien SL Lifecoaching niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.

2. Indien SL Lifecoaching in een bepaald concreet geval aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever c.q. klant geleden schade, dan is de aansprakelijkheid van SL Lifecoaching jegens opdrachtgever beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.

4. SL Lifecoaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade geleden door opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet ingeval van opzet of grove schuld van SL Lifecoaching.

6. SL Lifecoaching zal bij de inschakeling van derden (zoals adviseurs, deskundigen) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SL Lifecoaching is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In een dergelijk geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

7. SL Lifecoaching is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien SL Lifecoaching bij de uitvoering van zijn opdracht is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SL Lifecoaching duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

8. De opdrachtgever vrijwaart SL Lifecoaching voor alle schade en kosten in verband met aanspraken en claims van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, tenzij het aanspraken en claims betreft ten gevolge van ernstige toerekenbare tekortkomingen van SL Lifecoaching.

9. Indien opdrachtgever een eventuele vordering jegens SL Lifecoaching niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

#### Artikel 14: Overmacht

1. SL Lifecoaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, te weten een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van SL Lifecoaching, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van SL Lifecoaching, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van SL Lifecoaching kan worden verlangd, zoals, maar niet beperkt tot, vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, gebrek aan personeel, staking, tekortkoming van derden die door SL Lifecoaching ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

3. Tijdens de overmachtsituatie aan de zijde van SL Lifecoaching, kan SL Lifecoaching hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, hetzij de uitvoering van zijn verplichtingen opschorten, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn. De opdrachtgever blijft gehouden tot betaling aan SL Lifecoaching ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

#### Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en SL Lifecoaching is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in de vestigingsplaats van SL Lifecoaching is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. SL Lifecoaching heeft niettemin het recht om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten en desgewenst een klacht hebben ingediend bij Nobco of Noloc.

Degene die van mening is dat SL Lifecoaching tekortgeschoten is in de nakoming van de verplichtingen, onrechtmatig heeft gehandeld of anderszins ontevreden is over SL Lifecoaching, zal zich in eerste instantie schriftelijk (of per mail) rechtstreeks tot SL Lifecoaching wenden om in overleg te treden en de mogelijkheden voor een oplossing in goed overleg te onderzoeken.

Mochten partijen er niet in slagen om het geschil onderling te beslechten, dan zal de klant zich op basis van de klachtenregeling van Nobco of Noloc wenden tot de klachtencommissie van Noloc of Nobco. Het is aan de klant om een keuze te maken of hij de klacht wil indienen bij de klachtencommissie van Nobco of Noloc. De klant zal de klacht niet bij beide instanties aanhangig maken, om forumshopping en/of een dubbele klachtbehandeling te voorkomen.

Als de klant of SL Lifecoaching zich niet neer kan leggen bij de uitkomst van de gekozen klachtenprocedure, dan staat een gang naar de rechter open.